

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей, предоставленных при оформлении заказа или взаимодействии с компанией РБС Сигма (далее — «Компания»), а также порядок получения согласия на рассылку информационных и рекламных материалов.

1. Оператор данных

Оператор персональных данных ИП Сергеев Александр Александрович, действующий под брендом РБС Сигма.

Электронная почта: gbs.sigma@yandex.ru

Телефон: +7 993 522 24 58

2. Какие данные мы собираем

Для выполнения заказов и обратной связи Компания может обрабатывать:

- ФИО Покупателя;
- Контактный телефон;
- Электронную почту;
- Адрес доставки;
- Информацию о заказанных товарах.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

1. Исполнения договора купли-продажи товаров (оформление заказа, доставка, выставление счета, возврат);
2. Внутреннего учета и обработки запросов Покупателей сотрудниками Компании;
3. Обратной связи с Покупателем по вопросам заказа, доставки и сервиса;
4. При наличии отдельного согласия — направления информационных и рекламных материалов о товарах и услугах Компании или аффилированных лиц.

4. Передача данных третьим лицам

- Данные могут передаваться сотрудникам Компании, которым они необходимы для выполнения служебных обязанностей (сборка, доставка, поддержка клиентов).
- Передача персональных данных третьим лицам возможна только при наличии соответствующих договорных обязательств и исключительно в целях исполнения заказа или требований закона.

5. Согласие на обработку данных и маркетинг

5.1. Согласие на обработку данных

Нажатие кнопки «Оформить заказ» или иное оформление заказа на сайте означает, что Покупатель дает согласие на обработку персональных данных для целей исполнения договора и внутреннего учета.

5.2. Согласие на рассылку рекламы

Покупатель может отдельно дать согласие на получение рекламных сообщений и информационных материалов по телефону, электронной почте или мессенджерам.

Срок действия согласия: 5 лет.

Покупатель вправе отозвать согласие в любой момент, отправив запрос на электронную почту Компании.

6. Срок хранения данных

6.1. Данные, необходимые для исполнения договора, хранятся до выполнения всех обязательств и, в любом случае, не менее 1 года после завершения договора в целях бухгалтерского и налогового учета.

6.2. Данные для маркетинговых рассылок хранятся до момента отзыва согласия Покупателя или в течение 5 лет.

7. Права пользователя

Покупатель имеет право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных;
- Требовать исправления или удаления данных в рамках закона;
- Отозвать согласие на обработку данных или на рассылку рекламы в любой момент.

8. Безопасность данных

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или раскрытия.

9. Контакты

Для вопросов по обработке персональных данных и отзыву согласия:

Email: rbs.sigma@yandex.ru

Телефон: +7 993 522 24 58